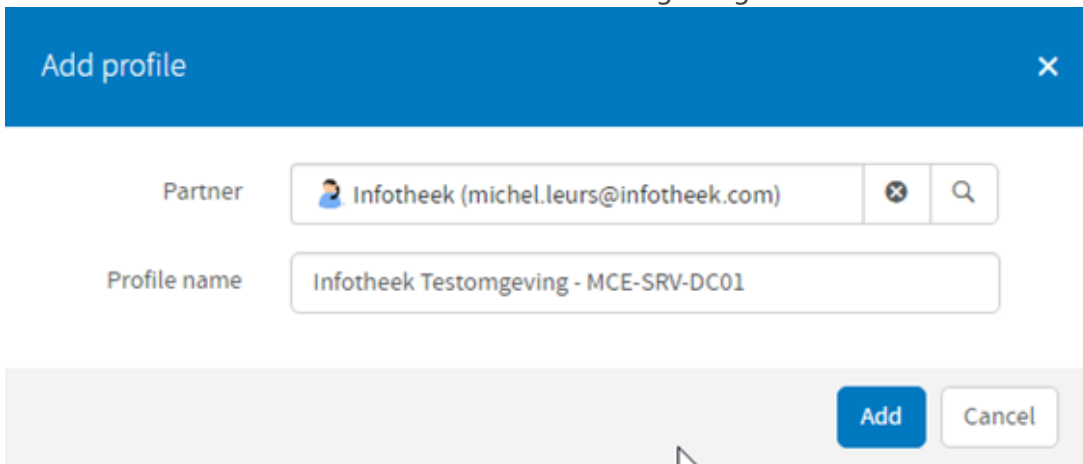


# Online Backup

- [Aanmaken backup schedule](#)
- [Backup client verwijderen](#)
- [Installatie backup client](#)
- [Restore uitvoeren](#)

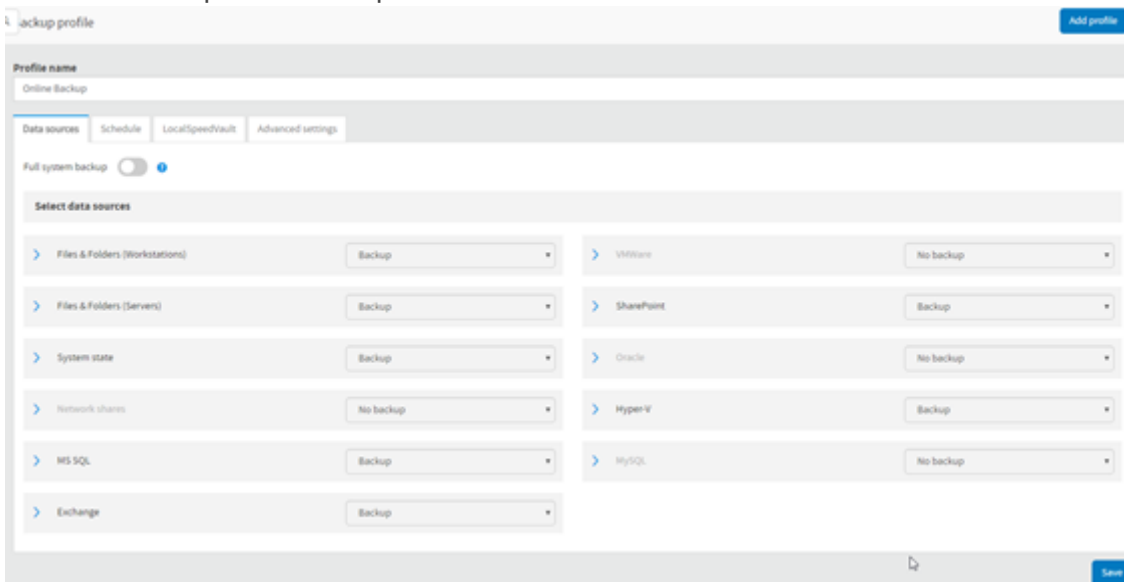
# Aanmaken backup schedule

1. Login met de email adres en wachtwoord op <https://backup.management> . Ga vervolgens naar het tabblad "Backup Profiles" en klik op "Add Profile". Geef vervolgens een naam aan het nieuwe profiel. Gebruik hiervoor de volgende syntax suggestie: <bedrijfsnaam> - <servernaam> . voorbeeld: "Infotheek Testomgeving - MCE-SRV-DC01"



The screenshot shows a blue header bar with the text "Add profile" and a close button (X). Below the header, there are two input fields. The first field is labeled "Partner" and contains the text "Infotheek (michel.leurs@infotheek.com)". The second field is labeled "Profile name" and contains the text "Infotheek Testomgeving - MCE-SRV-DC01". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Add" (blue) and "Cancel" (white).

2. Zet daarna de onderdelen die aanwezig zijn op de server op "Backup", zet de overige datasources op "No Backup".



The screenshot shows the "Backup profile" configuration page. The "Profile name" field is filled with "Online Backup". The "Data sources" tab is selected, showing a list of data sources with dropdown menus for each. The "Full system backup" toggle is turned on. The data sources and their selected backup status are as follows:

Data Source	Backup Status
Files & Folders (Workstations)	Backup
Files & Folders (Servers)	Backup
System state	Backup
Network shares	No backup
MS SQL	Backup
Exchange	Backup
VMware	No backup
SharePoint	Backup
Oracle	No backup
Hypervisor	Backup
MySQL	No backup

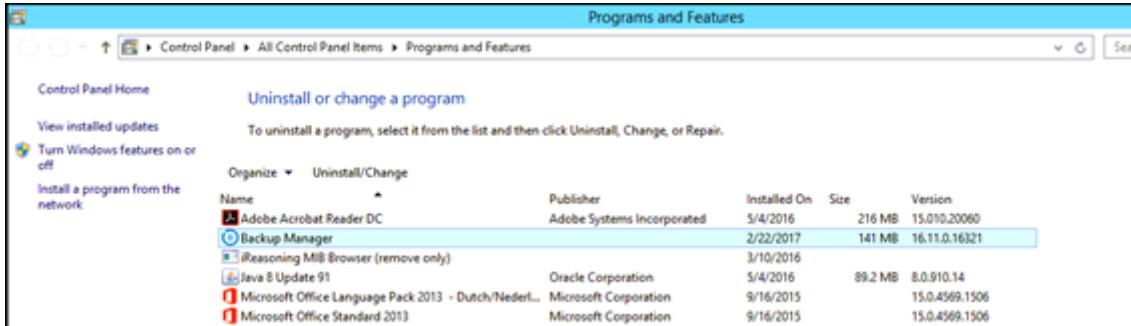
3. Creëer vervolgens een schedule

The screenshot shows a web interface for configuring backup schedules. At the top, there's a 'Profile name' field with 'Online Backup' entered. Below this are three tabs: 'Data sources', 'Schedule' (which is active), 'LocalSpeedVault', and 'Advanced settings'. The main section is titled 'Backup schedule preferences' and contains a 'Schedule 1' configuration box. Inside this box, the 'Schedule name' is 'Schedule 1'. The 'Time interval' is set from '12:00' to '13:00'. The 'Days' section shows checkboxes for 'Monday', 'Tuesday', 'Wednesday', 'Thursday', 'Friday', 'Saturday', and 'Sunday', all of which are currently unchecked. The 'Backup' section has two options: 'Files & Folders (Servers)' and 'System state', both of which are unchecked. A 'Save' button is located at the bottom right of the interface.

4. Kies een tijds interval wanneer de backup gestart moet worden. De backup client zal binnen de aangegeven tijd gaan starten. Selecteer de dagen waarop de backup gedraaid moet worden. Geef als laatste aan welke data sources er gebackupt moeten worden. verwijder de data sources die niet aanwezig zijn op de target server. Activeer als dit gewenst is "LocalSpeedVault". Deze optie heeft als voordeel dat alle data ook lokaal wordt opgeslagen. Houdt er wel rekening mee dat er genoeg opslag ruimte aanwezig moet zijn.

# Backup client verwijderen

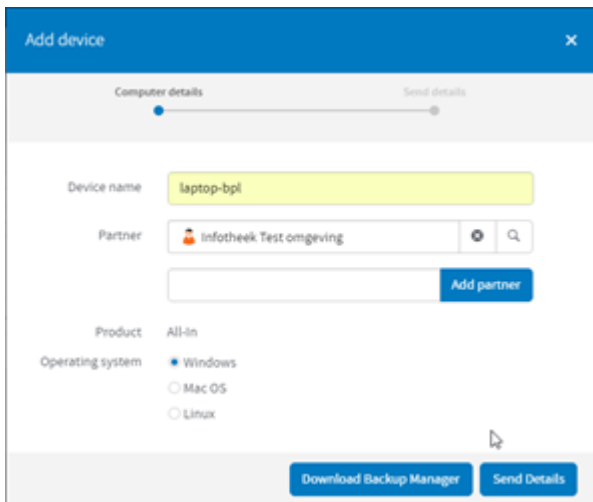
1. Wanneer de backup client verwijderd dient te worden, kan deze worden verwijderd uit de "Programs and Features" optie binnen windows.



2. Selecteer de "Backup Manager" applicatie en kies vervolgens voor "Uninstall/Change".
3. Hiermee is de backup client verwijderd van het systeem. De data die is gebackuped zal blijven staan zolang de retentie is ingesteld.

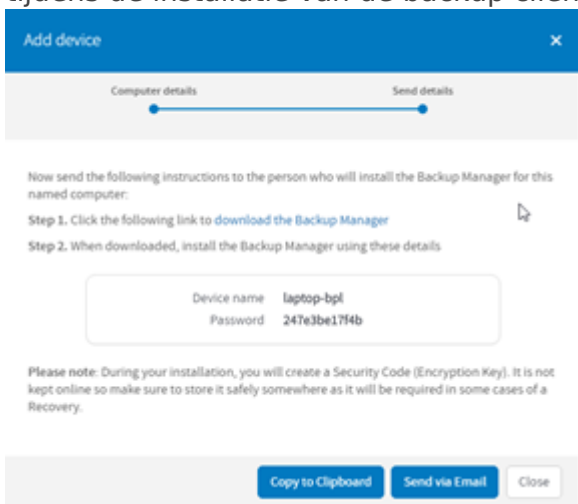
# Installatie backup client

1. Open de url <https://backup.management> met de ontvangen credentials van Infotheek ICT Services. Ga hierna naar het tabblad "Dashboard". Hier kan dmv "Add" een nieuw device worden toegevoegd aan de "Active Servers & Workstations" lijst.
2. Voer hier de nieuwe Device naam in en kies de juiste partner.



The screenshot shows the 'Add device' modal window. At the top, there is a progress bar with two steps: 'Computer details' (active) and 'Send details'. The 'Computer details' section includes a 'Device name' field with the value 'laptop-bpl', a 'Partner' dropdown menu showing 'Infotheek Test omgeving', and an 'Add partner' button. Below this, there are radio buttons for 'Product' (All-in) and 'Operating system' (Windows, Mac OS, Linux). At the bottom, there are two buttons: 'Download Backup Manager' and 'Send Details'.

3. Selecteer daarna het juiste OS en klik op Download Backup Manager (de backup client software).
4. Klik vervolgens op "Send Details" om de connectie gegevens te verkrijgen die nodig zijn tijdens de installatie van de backup client.



The screenshot shows the 'Add device' modal window at the 'Send details' step. The progress bar now has 'Send details' as the active step. The text instructs the user to send the following instructions to the person who will install the Backup Manager for this named computer:

- Step 1. Click the following link to download the Backup Manager
- Step 2. When downloaded, install the Backup Manager using these details

A box displays the following information:

- Device name: laptop-bpl
- Password: 247e3be17f4b

Below this, a note states: 'Please note: During your installation, you will create a Security Code (Encryption Key). It is not kept online so make sure to store it safely somewhere as it will be required in some cases of a Recovery.'

At the bottom, there are three buttons: 'Copy to Clipboard', 'Send via Email', and 'Close'.

5. Installeer nu de backup client, zodra deze klaar is zal er een browser worden geopend naar <http://localhost:5000/>.
6. Kies als eerste de taal voor de backup client. Vul vervolgens de toegang gegevens in.

1 Taalinstellingen 2 Persoonlijke toegang 3 Beveiligingscode 4 Uw backup plannen 5 Rapportage via e-mail

## Persoonlijke toegang

Het systeem is beveiligd door middel van een toegangscode. Geef aub uw apparaatnaam en wachtwoord <sup>?</sup>

Apparaatnaam

Wachtwoord

Terug Volgende →

7. Kies vervolgens een versleuteling methode (AES-256) en een daarbij behorende code.

1 Taalinstellingen 2 Persoonlijke toegang 3 Beveiligingscode 4 Uw backup plannen 5 Rapportage via e-mail

## Beveiligingscode

Bestanden worden versleuteld verstuurd en opgeslagen, deze zijn niet leesbaar en onbruikbaar voor iedereen, behalve door u. U dient uw eigen beveiligingswachtwoord in te stellen, met als opmerking dat u deze zelf moet onthouden. Niemand heeft toegang tot uw data zonder dit beveiligingswachtwoord. Geef een wachtwoord op die u makkelijk kan onthouden.

Versleutelmethode

Beveiligingscode

Herhaal wachtwoord

Volgende →

8. Sla deze code ergens op!
9. Geef vervolgens aan wanneer de backup gestart moet worden.

2 Persoonlijke toegang 3 Beveiligingscode 4 Uw backup plannen 5 Rapportage via e-mail 6 Bestands

## Uw backup plannen

De backup kan automatisch worden uitgevoerd, zonder uw tussenkomst. Geef de tijd op wanneer u wilt dat de backup automatisch start

Dagelijkse backup starten om

Terug Volgende →

10. Geef aan wie de backup rapporten moet ontvangen. Zet hier in ieder geval.
11. [notifications.livealert@centralpoint.nl](mailto:notifications.livealert@centralpoint.nl) ook als extra ontvanger bij.

1 Persoonlijke toegang

2 Beveiligingscode

3 Uw backup plannen

4 Rapportage via e-mail

5 Bestandsselectie

### Rapportage via e-mail

U kunt e-mails met regelmatige backuprapporten ontvangen. Voer uw e-mailadres in en geef aan of u e-mails wilt ontvangen. Als u deze rapporten niet wilt ontvangen, laat u dit veld leeg.

E-mailadres

notifications.livealert@infotheek.com

?

Verstuur dashboard

Dagelijks

⌵

← Terug

Volgende →

12. Maak een initiële selectie voor de backup, zodra de initiële setup is afgerond kom je op de pagina van de backup client. hier kan je de backup selecties verder aanpassen.

Aanwezige bronnen ⓘ	
Bestanden en mappen	Bewerken
Systeemstatus	Toevoegen
MS SQL	Toevoegen

13. Selecteer de gewenste backup bronnen. De backup client is nu klaar voor gebruik.

**Let op:** Als de installatie op een MS Exchange server van toepassing is zal er nog een extra utility geïnstalleerd moeten worden, Virtual Drive. Dit is een utility van MSP Backup die er voor zorgt dat er ook granular restores gedaan kunnen worden. Deze is voor een backup dus nog niet noodzakelijk. De client is hier te vinden:

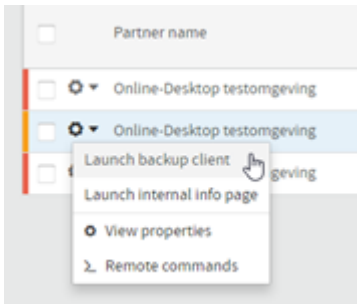
<https://cdn.cloudbackup.management/maxdownloads/mxb-vd-windows-x86.exe>

<https://cdn.cloudbackup.management/maxdownloads/mxb-vd-windows-x64.exe>

# Restore uitvoeren

Alle restores kunnen op afstand worden uitgevoerd vanaf de management pagina van de client.

<http://localhost:5000> op de client zelf of via <https://backup.management> . Ga hiervoor naar het Dashboard. Hier krijg je een overzicht van de alle devices die gebackupid worden.

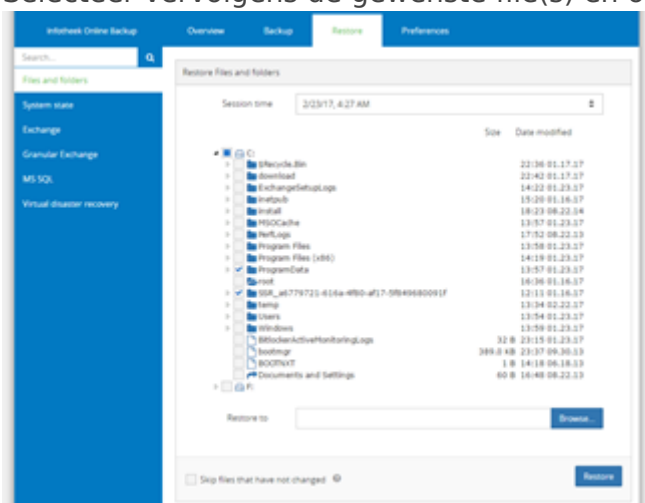


Klik op de betreffende server op en tandwiel. Kies vervolgens op "Launch Backup client". Ga vervolgens naar het "Restore" tabblad.

Kies vervolgens aan de linkerkant vanuit welk onderdeel er wat ge-restored moet worden.

## File restores

1. Geef bij "Session time" aan van welke datum de restore moet worden terug gezet. Selecteer vervolgens de gewenste file(s) en of folder(s).

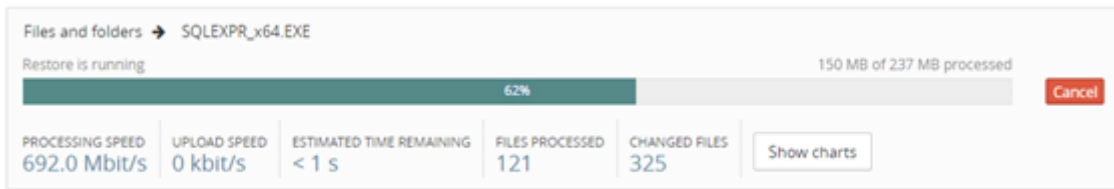


2. Als het gewent is kunnen de files ook op een alternatieve lokatie geplaatst worden.

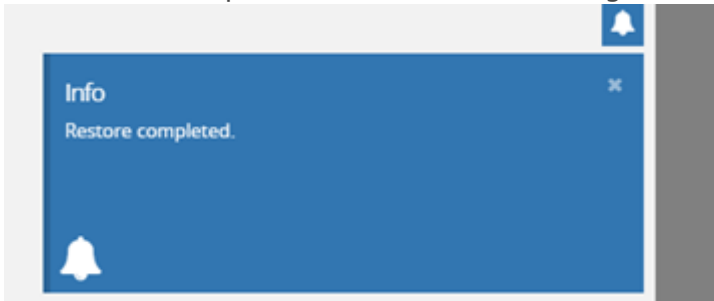
Restore to	<input type="text" value="C:\temp"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
------------	--------------------------------------	--



3. Wanneer alle juiste selecties zijn gemaakt kan er op de "Restore" knop worden geklikt.
4. Je krijgt tijdens de restore een overzicht hoe ver de restore is.



5. Zodra de backup klaar is zal er een melding naar voren komen "Restore completed".



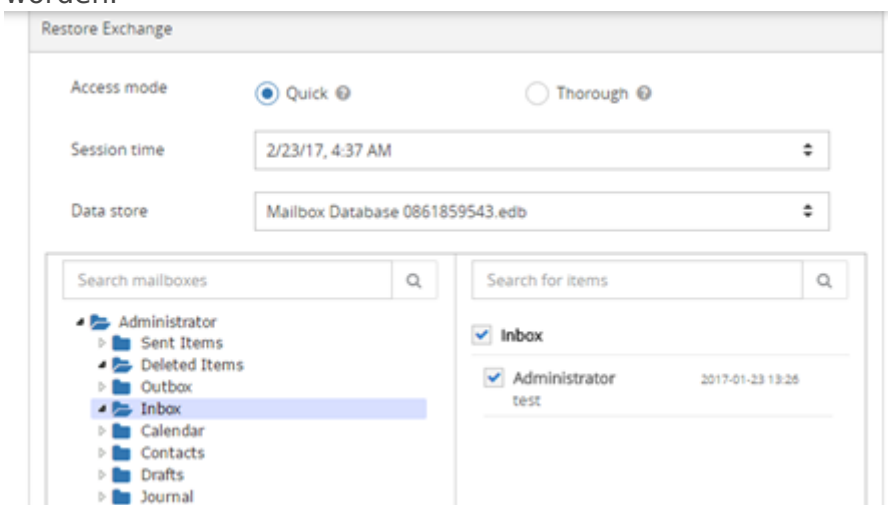
6. Als er tijdens de restore issues naar voren zijn gekomen, dan zal dit ook gemeld worden.

## Exchange restores

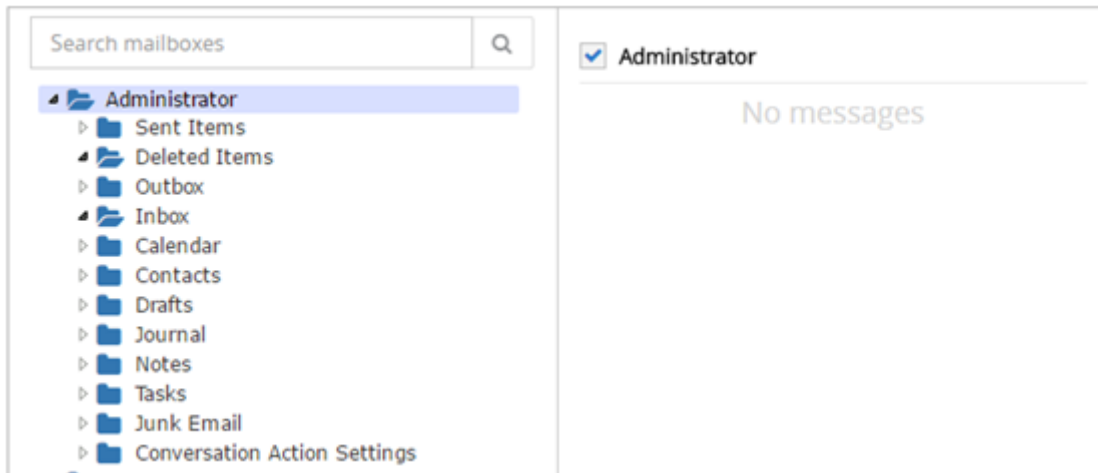
Er kan voor exchange worden gekozen om een volledige EDB file te herstellen, of op item level restores uit te voeren.

Om een volledige EDB file te herstellen ga je naar het menu item Exchange. Selecteer vervolgens de EDB + de logfiles die je wilt herstellen. Bij deze restore is de "Restore to" een verplicht veld. Geef dus aan waar je de files naartoe wilt herstellen.

1. Om item level restores uit te voeren ga je naar het menu "Granular Exchange". Selecteer hier weer de "Session Time" van wanneer je een restore wilt uitvoeren. Selecteer vervolgens de datastore waar de mailbox in staat waar de restore van gedaan moet worden.



2. Er kan een item worden gerestored.



3. Er kan ook een gehele mailbox worden gerestored.

#### Error: Cannot create Exchange Granular Restore user

Dit kan worden opgelost door credentials toe te voegen in de config file van de backup manager.

Stop allereerst de service "Backup Service Controller"

Deze file staat op "C:\Program Files\Backup Manager\config.ini" voeg de volgende regels toe:

#### **[Exchange]**

**DomainControllerAdministratorName=<user>**

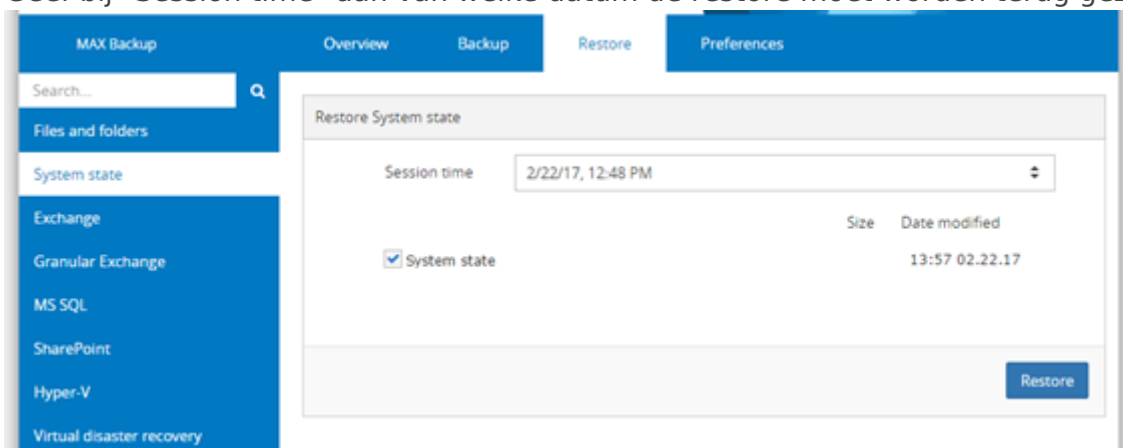
**DomainControllerAdministratorPassword=<password>**

Zodra de service "Backup Service Controller" weer gestart wordt, zal het wachtwoord ge-encrypt worden opgeslagen.

Extra details vanuit de leverancier : <https://cloudbackup.management/granular-exchange/>

## System state restores

1. Geef bij "Session time" aan van welke datum de restore moet worden terug gezet.



2. Aangezien dit een ingrijpende actie is zal er nog om een verificatie gevraagd worden

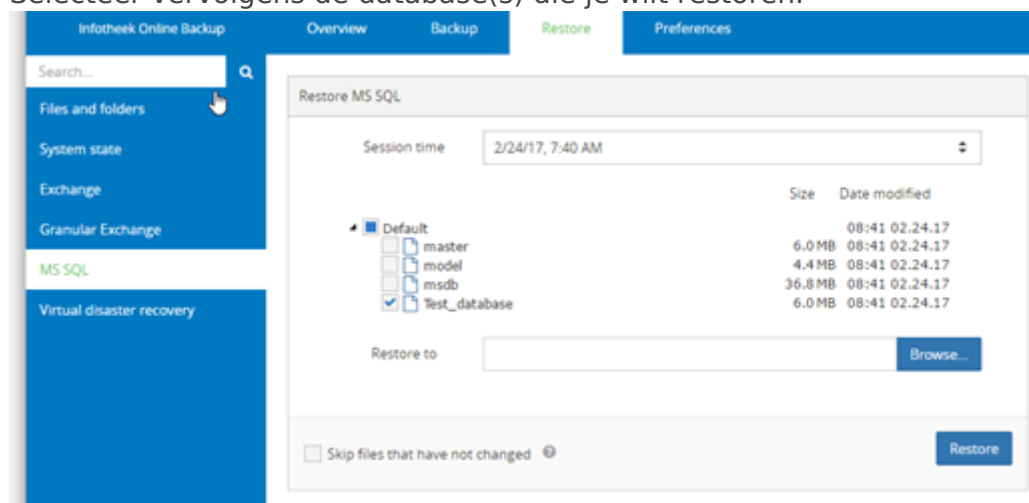
Please, confirm!  
Existing files will be overwritten by the restored files. Would you like to continue?

No Yes

# SQL restores

Om databases te herstellen ga je naar het menu "MS SQL".

1. Selecteer hier weer de "Session Time" van wanneer je een restore wilt uitvoeren. Selecteer vervolgens de database(s) die je wilt herstellen.



2. Deze kan direct op zijn originele locatie gerestored worden, of hij kan als file naar een directory worden gerestored. Gebruik hiervoor de "Restore to" optie.
3. Als de systeem database(s) gerestored moeten worden zal de SQL service gestopt moeten worden.
4. Als dit niet is gedaan zal de restore job niet lukken.