

Workplace Blocks

- [Agent deploy - Sysprep](#)
- [Agent deploy - Standaard](#)

Agent deploy - Sysprep

Onderstaande procedure beschrijft de juiste wijze van installatie van onze Workplace Blocks agent in het geval van een image / clone proces middels Microsoft Sysprep.

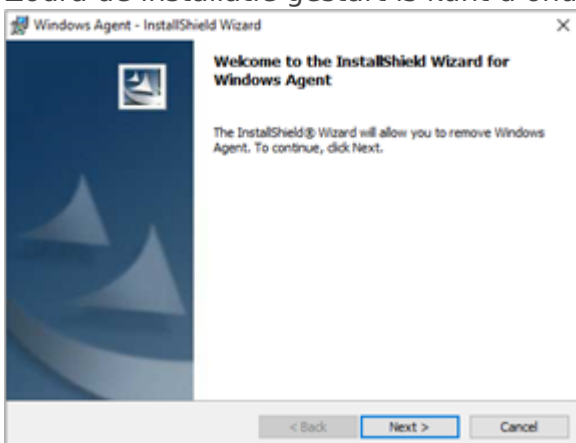
Installatie

De agent is aan u beschikbaar gesteld via de voor uw configuratie geldende methode. Hier is in een eerder stadium contact over geweest met een Centralpoint engineer. Zodra er een nieuwe image of type installatie gewenst is zal er eerst contact moeten worden gezocht met de servicedesk van Centralpoint Managed Services.

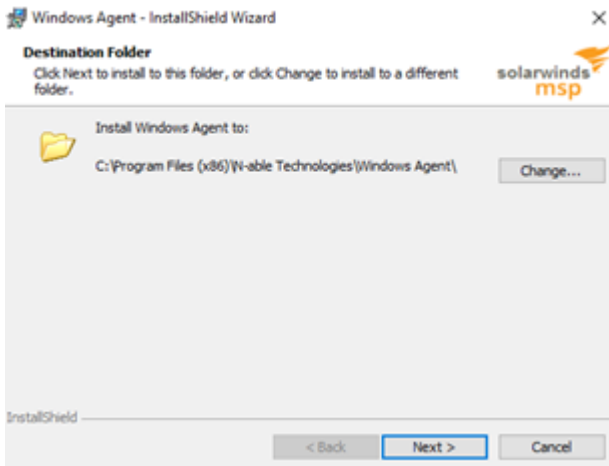
De cliënt waar de agent op geïnstalleerd dient te worden moet in ieder geval voorzien zijn van Microsoft .NET Framework 4.5.2 (of later). Uiteraard kan dit in de toekomst veranderen.

Onderstaand de stappen welke de installatie beschrijven van de aangereikte agent. Onderstaande stappen dienen als laatste actie van het image bouwen worden uitgevoerd.

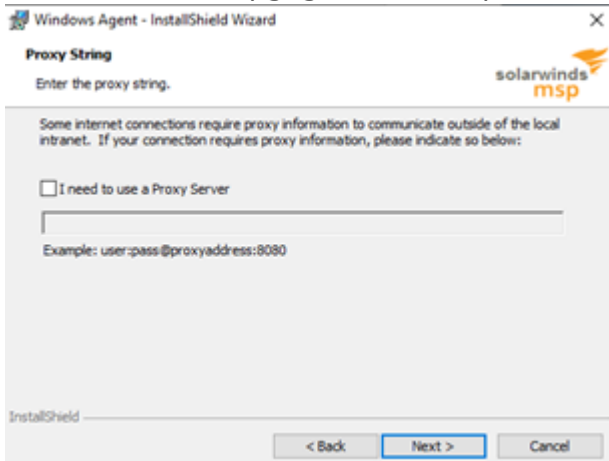
1. Start de installatie van de agent als administrator. Indien er een smartscreen binnen uw Windows omgeving actief is kan het voorkomen dat u eerst de blokkering van het bestand dient op te heffen alvorens deze uit te voeren is.
2. Zodra de installatie gestart is kunt u onderstaande stappen uitvoeren



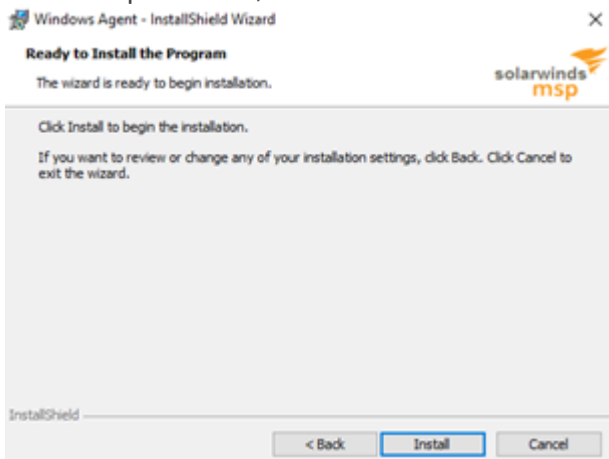
3. Indien gewenst kunt u hier een ander installatie pad kiezen. Vanuit Centralpoint adviseren wij echter wel om de standaard aan te houden. Klik op 'Next'



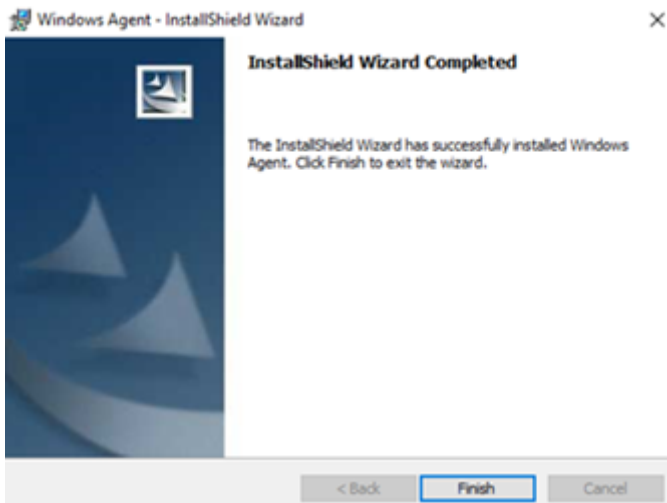
4. Indien er voor internettoegang een Proxy Server noodzakelijk is kan deze in onderstaande scherm worden opgegeven. Klik op 'Next'.



5. Klik nu op 'Install', hierna zal de installatie starten.



6. De installatie van de agent is nu afgerond, Verbreek nu de verbinding met internet!
7. Klik op 'Finish'



8. Zorg nu dat de Execution policy voor Powershell wordt uitgeschakeld om het runnen van scripts in Powershell mogelijk te maken.

Te gebruiken optie:

Set-ExecutionPolicy Unrestricted

Zie <https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.security/set-executionpolicy?view=powershell-6> voor instructies.

9. Voer hierna het script 'WorkplaceBlocks-sysprep.ps1' binnen Powershell uit als 'Administrator'
10. In de uitvoering van het script is de mogelijkheid aanwezig dat de laatste stap een foutmelding geeft.

```
cd "C:\Program Files (x86)\BeAnywhere Support Express\GetSupportService_N-Central" .\uninstall.exe /S
```

De reden hiervoor is dat deze dan nog een tijd heeft gehad om te kunnen installeren, dan wel dat deze optie voor jullie agent niet noodzakelijk is. Deze melding mag dan ook genegeerd worden. Nadat het script is uitgevoerd dient er meteen overgegaan te worden tot het Syspreppen van het systeem. Dus geen extra herstart en dergelijke tussendoor.

Agent deploy - Standaard

Onderstaande procedure beschrijft de juiste wijze van installatie van onze Workplace Blocks agent.

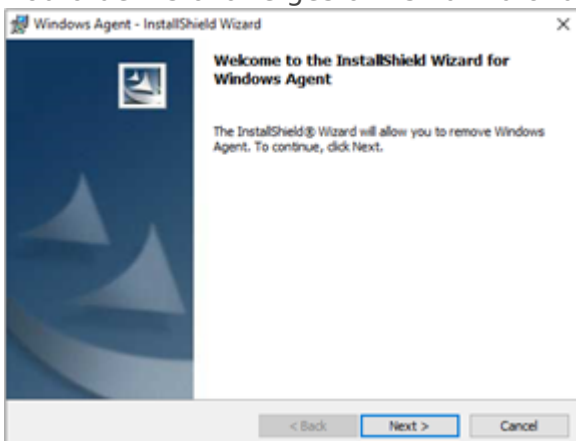
Installatie

De agent is aan u beschikbaar gesteld via de voor uw configuratie geldende methode. Hier is in een eerder stadium contact over geweest met een Centralpoint engineer. Zodra er een nieuwe image of type installatie gewenst is zal er eerst contact moeten worden gezocht met de servicedesk van Centralpoint Managed Services.

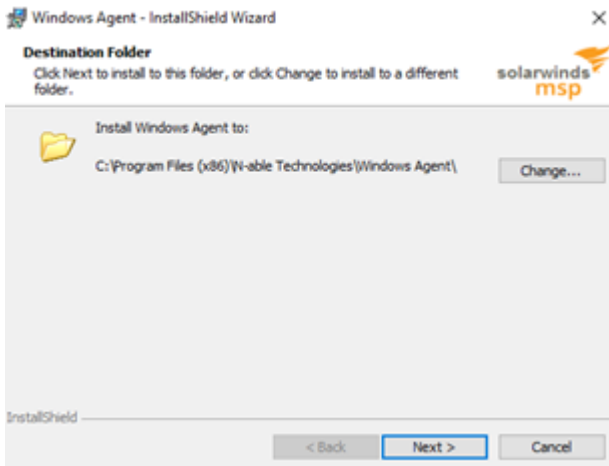
De cliënt waar de agent op geïnstalleerd dient te worden moet in ieder geval voorzien zijn van Microsoft .NET Framework 4.5.2 (of later). Uiteraard kan dit in de toekomst veranderen.

Onderstaand de stappen welke de installatie beschrijven van de aangereikte agent.

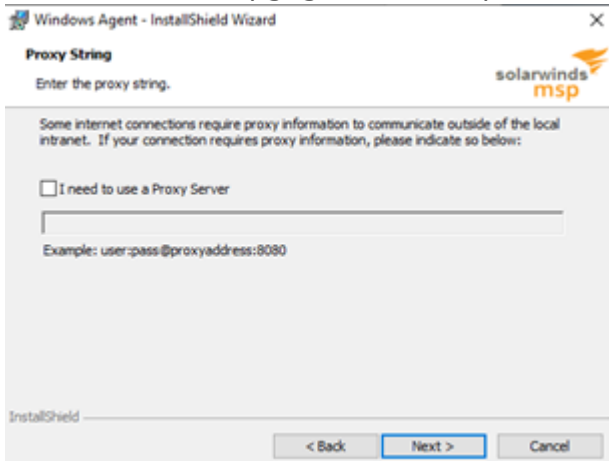
1. Start de installatie van de agent als administrator. Indien er een smartscreen binnen uw Windows omgeving actief is kan het voorkomen dat u eerst de blokkering van het bestand dient op te heffen alvorens deze uit te voeren is.
2. Dit kunt u doen door naar het gedownloadde bestand te gaan en hier met rechts op te klikken en voor eigenschappen te kiezen, vervolgens ziet u rechtsonder de optie 'blokkering opheffen'
3. Zodra de installatie gestart is kunt u onderstaande stappen uitvoeren



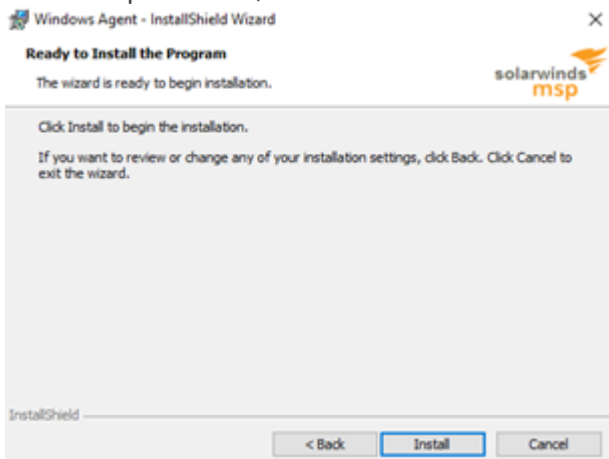
4. Indien gewenst kunt u hier een ander installatie pad kiezen. Vanuit Centralpoint adviseren wij echter wel om de standaard aan te houden. Klik op 'Next'



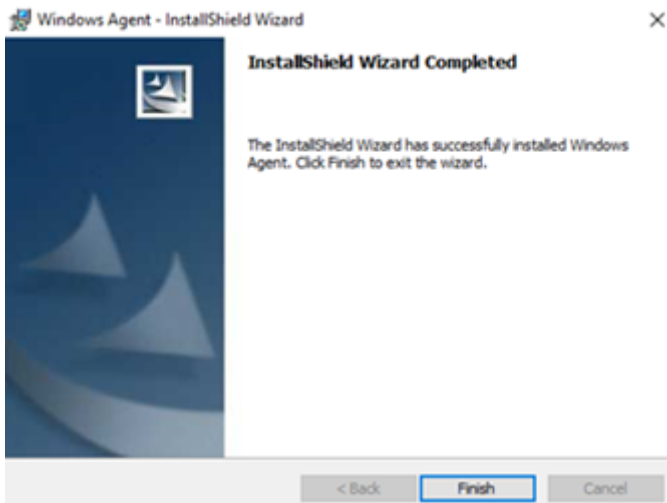
5. Indien er voor internettoegang een Proxy Server noodzakelijk is kan deze in onderstaande scherm worden opgegeven. Klik op 'Next'.



6. Klik nu op 'Install', hierna zal de installatie starten.



7. De installatie van de agent is nu afgerond,
8. Klik op 'Finish'



9. De agent is nu succesvol geïnstalleerd en zal automatisch binnen uw LiveAlert omgeving worden opgenomen.
10. Zodra dit is gebeurd is ons advies om het systeem 1 uur aan te laten staan om zo ook (indien u deze heeft aangeschaft) de automatisch verstuurde Anti Virus installatie succesvol af te laten ronden. Dit proces vindt volledig plaats op de achtergrond.
11. U kunt alleen eventueel een verzoek krijgen om het systeem eenmalig opnieuw op te starten om de installatie verder af te ronden.
12. Indien u twijfelt of dit succesvol is afgerond kunt u altijd contact opnemen met de servicedesk om de status te controleren.