

Agent deploy - Standaard

Onderstaande procedure beschrijft de juiste wijze van installatie van onze Workplace Blocks agent.

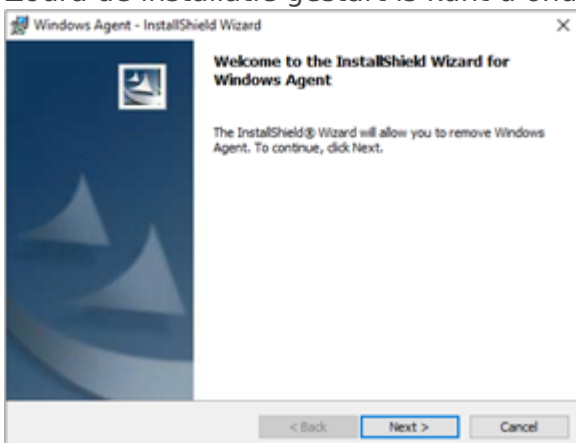
Installatie

De agent is aan u beschikbaar gesteld via de voor uw configuratie geldende methode. Hier is in een eerder stadium contact over geweest met een Centralpoint engineer. Zodra er een nieuwe image of type installatie gewenst is zal er eerst contact moeten worden gezocht met de servicedesk van Centralpoint Managed Services.

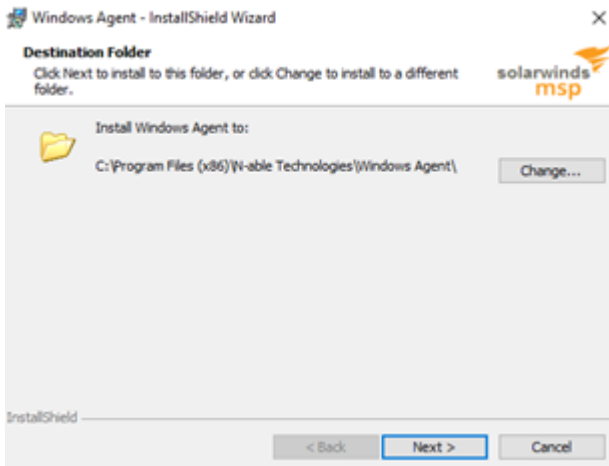
De cliënt waar de agent op geïnstalleerd dient te worden moet in ieder geval voorzien zijn van Microsoft .NET Framework 4.5.2 (of later). Uiteraard kan dit in de toekomst veranderen.

Onderstaand de stappen welke de installatie beschrijven van de aangereikte agent.

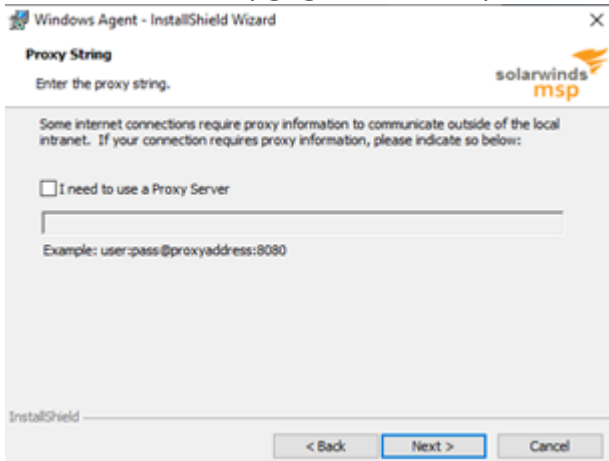
1. Start de installatie van de agent als administrator. Indien er een smartscreen binnen uw Windows omgeving actief is kan het voorkomen dat u eerst de blokkering van het bestand dient op te heffen alvorens deze uit te voeren is.
2. Dit kunt u doen door naar het gedownloade bestand te gaan en hier met rechts op te klikken en voor eigenschappen te kiezen, vervolgens ziet u rechtsonder de optie 'blokkering opheffen'
3. Zodra de installatie gestart is kunt u onderstaande stappen uitvoeren



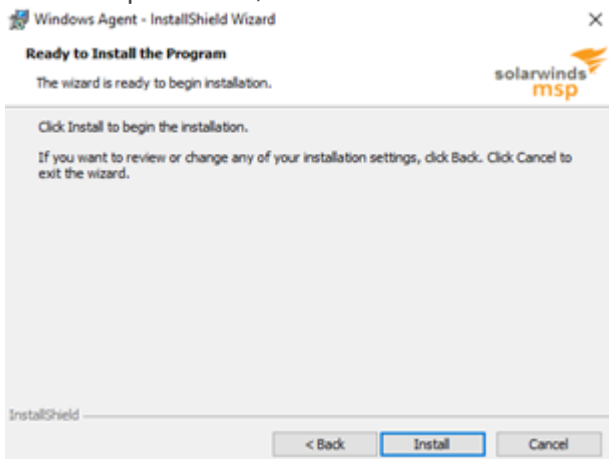
4. Indien gewenst kunt u hier een ander installatie pad kiezen. Vanuit Centralpoint adviseren wij echter wel om de standaard aan te houden. Klik op 'Next'



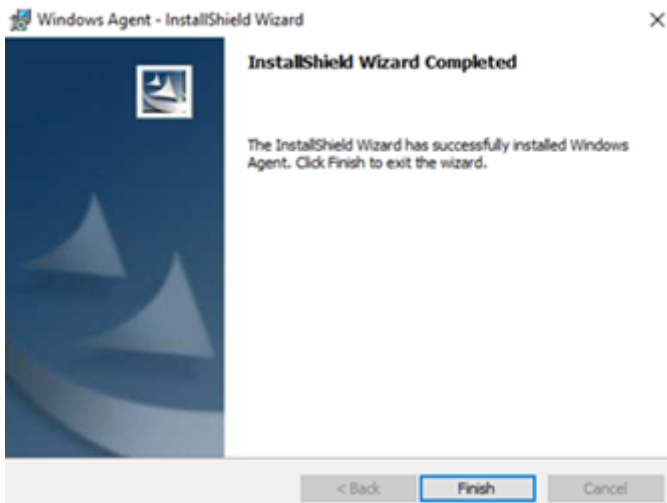
5. Indien er voor internettoegang een Proxy Server noodzakelijk is kan deze in onderstaande scherm worden opgegeven. Klik op 'Next'.



6. Klik nu op 'Install', hierna zal de installatie starten.



7. De installatie van de agent is nu afgerond,
8. Klik op 'Finish'



9. De agent is nu succesvol geïnstalleerd en zal automatisch binnen uw LiveAlert omgeving worden opgenomen.
10. Zodra dit is gebeurd is ons advies om het systeem 1 uur aan te laten staan om zo ook (indien u deze heeft aangeschaft) de automatisch verstuurde Anti Virus installatie succesvol af te laten ronden. Dit proces vindt volledig plaats op de achtergrond.
11. U kunt alleen eventueel een verzoek krijgen om het systeem eenmalig opnieuw op te starten om de installatie verder af te ronden.
12. Indien u twijfelt of dit succesvol is afgerond kunt u altijd contact opnemen met de servicedesk om de status te controleren.

Revision #3

Created 3 November 2019 15:18:20 by Servicedesk

Updated 3 November 2019 16:03:18 by Servicedesk