

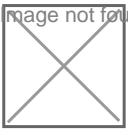
# Windows Referentiebeheer / Wachtwoorden verwijderen

## Wat gebeurt er?

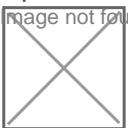
Wanneer bijv een Office pakket (zoals Outlook) constant vraagt om een wachtwoord in te vullen kan het zijn dat Windows oude wachtwoorden onthoud.

## Stappenplan

- Sluit alle Office programma's. Ook OneNote of Teams bijv welke vaak bij je klok nog te vinden zijn

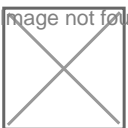


- Open referentiebeheer of 'credential manager' afhankelijk van je Windows taal.



- Verwijder alle referenties welke met Windows/Microsoft/Office te maken hebben. Dat zijn er meer dan je verwacht.

Ze moeten helaas ook één voor één verwijderd worden.



- Controleer dit voor beide categorieën, Webreferenties en Windows-referenties.
- Als alle referenties verwijderd zijn kan de pc herstart worden. (het kan geen kwaad als er te veel referenties worden verwijderd)

---

Revision #3

Created 18 December 2019 08:18:09 by Servicedesk

Updated 18 December 2019 09:08:57 by Servicedesk